

QUAND LA PRESENCE FAIT TOUTE LA DIFFERENCE

Capsule vidéo 1

La visite d'amitié

1. Que peut-on dire à la place de « Je comprends »?

*« Je l'ai encore mon mari, sa tête est toute là, c'est le reste qui lâche. »
(question s'adressant au bénévole)*

2. Comment vivez-vous la résistance à la perte?

Est-il plus difficile de voir souffrir que de laisser partir?

(question s'adressant à la personne aidée)

Et si c'était vous, comment aimeriez-vous être accompagné ?

(question s'adressant au bénévole)

3. Pourquoi est-ce si difficile d'accepter de l'aide?

(question s'adressant à la personne aidée ou au malade)

4. Comment peut-on composer avec la résistance à notre présence?

(question s'adressant au bénévole)

**ETABLIR DES LIENS SIGNIFICATIFS EN UTILISANT SA CREATIVITE,
SON TACT, L'HUMOUR ET LA SENSIBILITE**

Capsule vidéo 2 :

Pas facile de se laisser conduire!

1. Est-ce que le bénévole a bien fait de changer de sujet de conversation (faire diversion)?

« C'est moi qui n'a plus de permis / C'est beau votre ménage! »

(La stratégie d'évitement est-elle appropriée?)

2. Quelles sont les attitudes (ingrédients, qualités relationnelles) pour établir un lien de confiance et de complicité?

3. Qu'est-ce que l'approche du bénévole a favorisé chez M. Leroux?

4. Comment développer et utiliser son sens d'observation pour soutenir son geste bénévole ?

**L'ECOUTE : UN OUTIL INDISPENSABLE POUR LA TRANSFORMATION
DE SOI ET DE L'AUTRE**

Capsule vidéo 3

Comparer pour consoler

1. Quel est le pire deuil à vivre? Pourquoi ? Y a-t-il une durée type ?

**2. Y a-t-il des périodes dans le deuil où la comparaison est utile et d'autres non?
Qu'est-ce qui fait que ça bascule d'un côté ou de l'autre?**

**3. Qu'est-ce qu'une bonne écoute pour vous ?
Comment aimeriez-vous être écouté ?
Qu'est-ce qui fait qu'on se sent bien écouté ?**

4. Pourquoi est-ce parfois si difficile pour nous d'écouter l'autre?
