POUR UN MILIEU DE VIE RESPECTUEUX DE CHACUN

Guide pour répondre aux besoins du résident

BESOINS DU RÉSIDENT

Un résident ou un proche formule une demande ou l'équipe identifie un besoin chez un résident

Je reçois cette demande avec ouverture

1 Droit du résident

2 Droit collectif

Cette demande respecte-t-elle les droits des autres résidents, ceux de la collectivité?

Non! Il faut lui expliquer et chercher des alternatives possibles

Oui! Je continue ma réflexion

3 Ressources humaines, financières, matérielles

J'évalue les ressources disponibles pour répondre à ce besoin

Puis-je trouver une solution avec les autres intervenants?

Oui! Je cherche et je trouve la solution avec les autres intervenants

Quel compromis puis-je proposer au résident?

J'applique la solution avec mes collègues, je fais une tentative

Je me réajuste, si nécessaire

Je m'assure que le résident, le proche ou l'équipe est satisfait (e)

Résidence Berthiaume-Du Tremblay